

# Het jaar van Corona

(maar gelukkig van veel meer)

Met deze nieuwsbrief blikken wij graag met u terug op de veelbewogen maanden die achter ons liggen, aangevuld met de financiële verantwoording uit ons jaarverslag over 2020. Uiteraard speelde corona ook in onze organisatie een hoofdrol, maar gelukkig bleven we oog houden voor andere ontwikkelingen en voor de gasten en vrijwilligers die vaak met moeilijke omstandigheden werden geconfronteerd.

Nadat wij eerst een flink aantal maanden gevrijwaard bleven van het virus, kregen wij in februari en maart helaas toch de maken met besmettingen. Uiteindelijk bleven de gevolgen beperkt, maar we zullen deze tijd niet licht vergeten. De beschermende kleding, de mondkapjes, het beperkte bezoek: het druist allemaal zo in tegen de huiselijke, persoonlijke aanpak die wij voorstaan, en toch is iedereen vastbesloten om er het beste van te maken. Die flexibiliteit waarderen we enorm, en we hopen dat onze vrijwilligers binnenkort gevaccineerd kunnen worden, zodat zij beter beschermd hun werk kunnen doen.

Maar goed, er gebeurde natuurlijk nog veel meer, al was het in aangepaste (digitale) vorm. Corona heeft weliswaar veel invloed gehad, maar gelukkig is de betekenis die wij mogen hebben voor gasten en familie onveranderd!

*Sacha Lefeber*

Manager



## Afscheid Bert Van Zeijts

In april heeft Bert van Zeijts afscheid genomen als bestuursvoorzitter van de Hospicegroep, dit was hij sinds januari 2012. Bert was al in 2008 als penningmeester betrokken bij de fusie tussen diverse lokale hospiceorganisaties tot De Hospicegroep Alphen-Nieuwkoop. Hij stond aan de wieg van vele hoogtepunten in onze historie, zoals de aanschaf van de woning in de Berkenstraat, de grootse jubileumviering in 2017 en natuurlijk de uitbreiding en de bouw van de hospicewoning aan de Lupinesingel. Met zijn lange staat van dienst en zijn onvermoeibare inzet groeide Bert niet alleen uit tot een belangrijk ambassadeur van ons gedachtegoed, maar ook tot het collectieve geheugen van onze organisatie. Graag hadden wij hem op een passende, feestelijke manier bedankt voor alles wat hij voor de Hospicegroep heeft gedaan, maar helaas moesten we volstaan met een digitale afscheidsbijeenkomst. Met een klassiek ABC rijmde we ons dankwoord aan elkaar, maar uiteraard hopen we dit op een later moment nog eens dunnetjes over kunnen doen.

# Een nieuwe voorzitter

Tijdens de online bestuursvergadering van 6 april heeft Bert van Zeijts de voorzittershamer figuurlijk overgedragen aan Heini Withagen. Heini woont sinds vijftien jaar in Alphen aan den Rijn, samen met zijn vrouw en twee volwassen kinderen. In 2019 stapte hij uit het internettechnologiebedrijf dat hij destijds samen met drie compagnons had opgericht. Hij besloot rustig af te wachten welke leuke dingen er op zijn pad kwamen, en één daarvan was het voorzitterschap van De Hospicegroep. Heini: "Een paar jaar geleden heeft mijn vader de laatste maanden van zijn leven in een Hospicewoning in

Bergen op Zoom doorgebracht. Ik denk op een positieve manier terug aan die bijzondere tijd. Toen ik via-via werd gepolst voor het voorzitterschap, had ik daar dus meteen gevoel bij. Als drukbezet ondernemer was ik lange tijd amper bij het Alphense verenigingsleven betrokken en nu vind ik het mooi dat ik iets terug kan geven aan de gemeenschap. Ik hoop dat ik iets kan inbrengen van mijn ICT-expertise en dat ik mijn ervaring als ondernemer kan aanwenden om het beleidsplan te herijken voor de toekomst. Een thema als diversiteit heeft ook mijn interesse. Grote koerswijzigingen hoeven jullie



*Heini Withagen*

van mij niet te verwachten, want deze organisatie heeft haar waarde voor de samenleving al lang bewezen. Er is een klik, ik vind het een mooi doel en ik heb de tijd: die combinatie maakt dat ik met veel plezier aan mijn bestuursperiode ben begonnen!"

## Een woord van dank

"In de laatste periode van haar leven was mijn partner te gast in jullie hospicewoning. Deze drie dagen hebben enorm veel betekend voor ons afscheidproces. De liefde, kunde en hulpvaardigheid die we hebben ervaren, zal ik nooit vergeten. Mijn vrouw heeft in die drie dagen minstens 100 keer het woord 'fijn' uitgesproken. Dat zegt genoeg. Tevens speciale dank voor het scheppen van de mogelijkheid om mij ook te laten overnachten in de hospicewoning. Bij het schrijven van deze woorden overvalt me een 'fijn' soort weemoed. Het is voor ons bijzonder sereen geweest om de laatste twee nachten elkaars hand te kunnen vasthouden."

## Complete nieuwe team



(dit team bestaat uit 3 team coördinatoren, 3 bereikbaarheidsdiensten en manager);  
Arja de Boer, Mieke Zijlstra, Petra van Geen, Corine Passchier, Marijke Huitema, Suzan Vink, Sacha Lefeber



## Start, time-out en afscheid van vrijwilligers

Afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van vijf vrijwilligers die gestopt zijn met hun taken als boodschappen-, tuin-, pr- en klusvrijwilliger. Voor deze taken hebben we weer vijf nieuwe vrijwilligers gevonden die onze organisatie willen ondersteunen met hun tijd en inzet.

Vanwege corona heeft een aantal vrijwilligers een time-out genomen, bijvoorbeeld omdat zij of hun familieleden tot de risicogroep behoorden. In die periode hebben zij voor zichzelf de balans opgemaakt of zij zich nog willen inzetten voor de Hospicegroep. Ook nieuwe vrijwilligers meldden zich aan, en wij hopen dat wij in het najaar weer een nieuwe introductie cursus kunnen starten om hen in te werken en vervolgens ook in te zetten.

## JAAROVERZICHT ZORGVRIJWILLIGERS

	31-12-2019	gestart	gestopt	31-12-2020
Team Alphen	59	7	13	53
Team Nieuwkoop	38	3	7	34
<b>Totaal</b>	<b>97</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>87</b>

## Onze ondersteuning thuis en in de woning

In het eerste kwartaal hebben we in onze woningen twee mensen meer ondersteund ten opzichte van vorig jaar. In Nieuwkoop is het Bijna Thuis Huis bijna zes weken gesloten geweest na een coronabesmetting van één van onze gasten. Dit zien we terug in de aantallen. Ook in Alphen aan den Rijn hebben we vrijwilligers uit voorzorg gevraagd om thuis te blijven nadat drie coördinatoren positief getest waren. Hier nam het verpleegkundige team van Activite de zorg voor onze gasten tijdelijk volledig over. Het was een heel bijzondere quarantaineperiode, waarbij het (zieke) coördinatieteam de collega's van Activite op afstand ondersteunde en samen met hen de schouders eronder zette. Ook zien we dat we minder hulp in de thuissituatie hebben geboden. Deze vorm van ondersteuning is nog niet bij iedereen bekend, en daar willen we in de komende tijd gerichte aandacht aan geven.



## CIJFERS

Beantwoorde hulpaanvragen Q1	2021	2020
<b>Alphen aan den Rijn</b>		
Thuisituatie	3	2
Hospicewoning	16	13
<b>Nieuwkoop</b>		
Thuisituatie	2	6
Hospicewoning (BTH)	3	4
<b>Totaal</b>		
Thuisituatie	5	8
Totaal Hospices	19	17
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>25</b>





## Een kroon op hun werk

**Jim Vos en Corrie Leers vierden dit jaar hun jubileum bij de Hospicegroep. Wij hebben hen verrast met een mooie bos bloemen en een certificaat.**



**Jim** is al 10 jaar onze tuinvrijwilliger. Met zijn groene vingers schoffelde en wiede hij als toen we nog in de Berkenstraat gevestigd waren. Nu is de tuin vele malen groter en heeft Jim er een tuincollega bij. Samen pakken zij het onderhoud op en dat is te zien: de tuin ligt er prachtig bij.



**Corrie** vierde haar 20-jarige jubileum als vrijwilliger in het Bijna-Thuis-Huis in Nieuwkoop. Al die jaren heeft zij zich met veel plezier en betrokkenheid ingezet voor al onze gasten die aan onze zorg waren toevertrouwd. Nogmaals bedankt.

## Online scholing en contact



Afgelopen jaar zijn de meeste scholingen niet doorgedaan, terwijl wij opleiding juist zo belangrijk vinden voor onze vrijwilligers. In september is de VPTZ gelukkig gestart met het aanbieden van online trainingen. Dat was in het begin nog erg wennen voor onze vrijwilligers, maar we zijn blij dat we een online alternatief kunnen bieden. Dit jaar gaan we ook zelf webinars organiseren, zodat we onze vrijwilligers verdieping kunnen geven in hun werk voor de Hospicegroep.

Uiteraard konden de gebruikelijke vrijwilligersbijeenkomsten ook niet doorgaan. Om toch contact met elkaar te houden, hebben we ook deze bijeenkomsten online georganiseerd. Wie technische hulp nodig had, kon daar op rekenen. Ondanks dat een fysieke ontmoeting meer voldoening geeft, blijkt dit een prima tussentijdse oplossing.

## Een vrijwilliger vertelt

“Als een gast iets wel of juist niet wenst, proberen wij dat voor elkaar te krijgen. Het is zo leerzaam om daarbij niet uit te gaan van je eigen gedachten en oordelen, maar om te zien dat het ook heel anders kan. Ik herinner mij een wat stugge man die ik bij hem thuis bezocht. Hij zorgde zichtbaar slecht voor zichzelf, en ik vond het moeilijk om een ingang bij hem te vinden. Totdat ik een foto zag van zijn boot en hij begon te vertellen over alle tochtjes die hij met zijn vrouw had gemaakt. Door dat beetje aandacht was hij niet meer te stuiten en het eindigde ermee dat hij accordeon voor me speelde, hoe benauwd hij ook was. In het donker biggelden de tranen over mijn wangen; zo’n ontroerend moment, dat ik op het eerste gezicht totaal niet had voorzien. Je bent er voor iemand, al is het maar kort, en dat doe je met aandacht en respect.”

**Verder lezen? [Klik hier](#) voor het volledige interview met Hilly Hofman, vrijwilliger sinds 2016.**

# Financieel jaaroverzicht 2020

Het jaar 2020 is afgesloten met een negatief resultaat van € 7.697. Dit was niet begroot, maar het stemt ons toch niet ontevreden. Als gevolg van de coronacrisis kregen we te maken met ongebruikelijke en lastig planbare inkomsten en uitgaven. Bij de vergelijking van de cijfers van 2020 met 2019 moet ook rekening worden gehouden met de verhuizing naar de Lupinesingel. Deze was van invloed op de totale verleende zorg en ook op de daarvoor gemaakte kosten.

## Een korte toelichting op de cijfers:

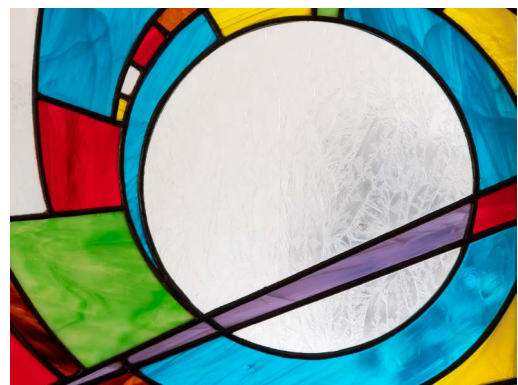
- **Bijdragen overheden:** in 2020 ontvingen wij van het ministerie van VWS een iets hogere bijdrage. Deze subsidie hangt mede af van het aantal gasten in de woningen en in de thuissituatie. Daarnaast waren de gemeentelijke subsidies wat hoger. Ook de bijdrage van de thuiszorgorganisatie was hoger als gevolg van meer verleende zorg.
- **Eigen bijdragen:** Door het hogere aantal ligdagen in de hospice-woningen zijn ook de eigen bijdragen voor het gebruik van de woningen hoger dan in 2019. De eigen bijdrage is €30 per dag. Daarmee willen we een verblijf in de woning voor iedereen mogelijk en toegankelijk houden.
- **Personeelskosten:** deze stegen in 2020 met name door de extra uren die zijn gemaakt voor de organisatie rondom de coronauitbraak. Daarnaast hebben er wisselingen binnen het coördinatieteam plaatsgehad, met extra kosten tot gevolg.
- **Eigen middelen:** aan het eind van 2020 bedroegen onze eigen middelen bij de bank ca. 27% van de jaarlijkse kosten. Zij vormen een noodzakelijke buffer.

Uit dit beknopte overzicht (voor een meer gedetailleerde uitleg verwijst ik graag naar het [Jaarverslag](#) op onze website) blijkt eens te meer dat we afhankelijk zijn van giften om jaarlijks rond te komen.

Martin Kok, *penningmeester*

## FINANCIËN

Uitgaven	2020	2019	Inkomsten	2020	2019
Personeelskosten	290.261	253.745	Bijdragen Overheden	291.424	270.926
Overige kosten	113.406	116.844	Giften	45.771	60.163
Resultaat	-7.697	6.755	Eigen bijdragen voor gebruik woningen	58.775	46.255
	<b>395.970</b>	<b>377.344</b>		<b>395.970</b>	<b>377.344</b>



*Draagt u  
ons een warm  
hart toe?*

Ons werk is voor een groot deel afhankelijk van donaties, giften, legaten, sponsoring en subsidie. Helaas zijn deze in het afgelopen jaar fors afgenomen, mede vanwege de coronacrisis. Draagt u de Hospicegroep een warm hart toe?

**Uw financiële bijdrage is zeer welkom,** want daarmee kunnen wij de kosten dragen die ons werk mogelijk maken.

Wat ook meespeelt is dat de gebruikelijke collecte in Nieuwkoop voor het tweede jaar op een rij geen doorgang kon vinden, omdat wij onze collectanten geen extra risico wilden laten lopen. Met de coördinatoren van de collecte buigen wij ons momenteel over mogelijke alternatieven voor een huis-aan-huis-collecte, want wij hopen nog steeds op een gulle bijdrage van onze trouwe donateurs.

**STEUN ONS**