



## NIEUWSBRIEF | voorjaar 2022

### **Voorbode van de lente**

De tweede digitale nieuwsbrief van het jaar is eigenlijk ook een voorbode van de lente. Terwijl ik dit schrijf, bloeit de magnolia uitbundig en staat de tuin vol krokussen, narcissen en sneeuwkllokjes. Een welkome afwisseling na de lange winterperiode en fijn, dat we al vroeg in maart de zon mochten begroeten. Daar wordt ieder mens vrolijk van.

Nu de coronamaatregelen naar de achtergrond verschuiven, hopen we ook minder last te krijgen van daadwerkelijke besmettingen. In de afgelopen maanden werden zowel gasten als vrijwilligers regelmatig met het virus geconfronteerd, met een hoog verzuim tot gevolg. Maar de vrijwilligers voelen zich betrokken en vullen de gaten in het rooster snel weer op. In deze nieuwsbrief staan we niet alleen stil bij het actuele nieuws, maar kijken we ook terug op het jaar 2021. Ons officiële jaarverslag is op de website te vinden, maar we nemen u alvast mee in de cijfers over de bezetting van onze woningen, de vrijwilligers aantallen en de financiën. We hebben de afgelopen periode aangegrepen om op beleidsmatig gebied stappen te maken, en ook de resultaten daarvan (zoals het vrijwilligersbeleid, het sociaal beleid en het integriteitsbeleid) kunt u inkijken op de website.

Voor nu alvast een voorproefje: ik wens u veel leesplezier toe!

Sacha Lefeber

Manager De Hospicegroep Alphen aan den Rijn Nieuwkoop

## In deze editie

- [Trots!](#)
  - [Een lintje voor Anneke](#)
  - [Scholing](#)
  - [Oog voor naasten](#)
  - [Bedrijfshulpverlening BHV plan](#)
  - [Hospice in cijfers](#)
- 



## Trots!

Vrijwilligersorganisatie én Vrijwilliger van het Jaar

Op 9 maart werd De Hospicegroep door gemeente Alphen aan den Rijn uitgeroepen tot vrijwilligersorganisatie van het jaar 2021. Jannie van der Vliet, één van onze vrijwilligers, werd tegelijkertijd uitverkozen tot vrijwilliger van het jaar. Twee eervolle vermeldingen waar wij supertrots op zijn, want het is heel bijzonder om deze prijzen te mogen ontvangen. Het maakt ons trots op ons team, dat met heel veel aandacht en betrokkenheid mensen in hun allerlaatste levensfase ondersteunt. Jannie is een topper, zoals wij zo vele toppers tot onze vrijwilligers mogen rekenen. Als organisatie kunnen we simpelweg niet zonder hun betrokkenheid en inzet. Bedankt!

---



## Een lintje voor Anneke

Nóg meer waardering voor onze vrijwilligers

Op 26 april heeft Anneke Booij een lintje: **lid in de Orde van Oranje-Nassau!** ontvangen, onder meer voor haar trouwe inzet als vrijwilliger voor De

Hospicegroep. Met haar evenwichtige en kalme persoonlijkheid weet zij binnen de Hospicegroep altijd rust te brengen. Zij doet simpelweg wat nodig is voor cliënten en hun naasten, liever op de achtergrond dan in de schijnwerpers. Dat wordt door velen enorm gewaardeerd, en daarom zetten we haar deze keer voluit in het zonnetje. Met haar passie voor de natuur vervult zij, naast haar taken als zorgvrijwilliger, een belangrijke rol voor de verzorging van de grote hoeveelheid (grote) planten in onze woning. Groene vingers en een heel groot hart: dit lintje is welverdiend!

---

---

## Bedankjes

### **Innerlijke rust**

*“Mijn moeder is vorige week bij jullie in het hospice aan de Lupinesingel overleden. Ik wil met deze email mijn dank uitspreken voor de lieve, betrokken en goede zorg die jullie haar en mijn familie gegeven hebben. Zo triest als het was en zo snel als het voor ons allemaal gegaan is, heeft zij bij jullie duidelijk innerlijke rust kunnen vinden in de dagen voor haar overlijden. Dat is kostbaar voor ons en niet echt uit te drukken in woorden.”*

### **Echt erbij**

*“Ik was net terug thuis in Nieuw Zeeland toen het bericht van mijn moeders overlijden mij bereikte, maar doordat ik in het hospice was geweest en urenlang op FaceTime was, voelde het alsof ik er ook ‘echt’ bij was. Ik merk hoe goed mij dat doet en hoeveel dat mijn vader en zus heeft geholpen in onze verwerking.”*





## Scholing

### Goed leven en sterven in de hospice

Scholing is een belangrijk instrument om onze vrijwilligers te ondersteunen in hun werkzaamheden voor De Hospicegroep. Wij maken graag gebruik van de trainingen van de VPTZ, de brancheorganisatie. Gelukkig mogen deze ook weer live gegeven worden! Op 13 april heeft bijvoorbeeld de scholing 'Goed leven en sterven in de hospice' plaatsgevonden. Een mooie, op maat gemaakte training over De Bedoeling, over zien en gezien worden. De training werd verzorgd door Lobke Lent

---

## Oog voor naasten

### Project over de zorg voor naasten

In januari 2022 zijn we gestart met 'Oog voor naasten', een landelijk project van ZONMW. In dit project staat de zorg voor naasten en nabestaanden centraal. We hebben - middels enquêtes onder nabestaanden, vrijwilligers en verpleegkundigen - onderzocht wat we beter of anders kunnen doen op dit gebied. Waar ligt de behoefte van naasten en nabestaanden en wat past bij onze organisatie?

Vervolgens hebben we 'naastenjourneys' georganiseerd om vrijwilligers opnieuw bewust te maken van het belang en de invulling van deze zorg. Dit heeft veel inzichten opgeleverd. Na het opstellen van het plan van aanpak zijn we nu gestart met werkgroepen waarin we de verschillende doelen gaan uitwerken, alles met 'oog voor naasten'.





## **Bedrijfshulpverlening BHV plan**

Wat te doen bij calamiteiten?

Voor beide locaties in Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop hebben we een BHV plan opgesteld. Daarbij werden we ondersteund door Bert Slachter, die een eigen bedrijf heeft gehad waarin hij organisaties hielp om BHV plannen te schrijven en mensen op te leiden. Bert heeft de vrijwilligers tijdens twee vrijwilligersbijeenkomsten 'overhoord' over de BHV plannen, zodat iedereen weet wat er gedaan moet worden bij een calamiteit.

---

# Hospice in cijfers

(1e kwartaal 2022 vs 2021)

beantwoorde hulpaanvragen		2022	2021
Alphen aan den Rijn			
	Thuisituatie	6	5
	Hospicewoning	22	18
Team Nieuwkoop			
	Thuisituatie	3	2
	Hospicewoning (BTH)	7	3
Totaal			
	Thuisituatie	9	7
	Hospices	29	21
<b>Totaal</b>		<b>38</b>	<b>28</b>

## Vrijwilligers

Per saldo is het aantal vrijwel gelijk gebleven

### Vrijwilligers

Jaaroverzicht Vrijwilligers	31-12-2020	gestart	gestopt	31-12-2021
<b>Totaal</b>	<b>130</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>131</b>

Afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van 13 vrijwilligers die gestopt zijn met hun taken op het gebied van (huishoudelijke) zorg, boodschappen, PR en koken. Voor deze taken hebben we weer 14 nieuwe vrijwilligers gevonden die onze organisatie willen ondersteunen met hun tijd en inzet. In het najaar starten we weer met een introductie cursus, zodat nieuw aangemelde zorgvrijwilligers daarna ook ingezet kunnen worden.

## Financiën

Een toelichting door de penningmeester

Onderstaand overzicht geeft een samenvatting van het resultaat van de Hospicegroep over 2021:

<b>Uitgaven</b>			<b>Inkomsten</b>		
	<b>2021</b>	<b>2020</b>		<b>2021</b>	<b>2020</b>
Personeelskosten	314.323	290.261	Bijdragen Overheden	310.465	291.424
Overige kosten	123.766	113.406	Giften	32.378	42.271
			Bijdragen Vriendenstichtingen	21.000	3.500
Resultaat	-26.865	-7.697	Eigen bijdragen voor gebruik woningen	47.381	58.775
	411.224	395.970		411.224	395.970

Het jaar 2021 is afgesloten met een verlies van € 26.865. Een tegenvaller, maar hier konden we zelf niet veel aan doen. Als gevolg van de coronasituatie kregen we te maken met ongebruikelijke en lastig planbare inkomsten en uitgaven. De woning in Nieuwkoop is weer tijdelijk gesloten geweest. Daarnaast ontvingen we in 2021 veel gasten in de woningen voor een ongebruikelijk korte verblijfsduur. Het aantal gasten in beide woningen is wel flink gestegen.

In 2021 ontvingen wij van het ministerie van VWS een hogere bijdrage. Deze subsidie hangt mede af van het aantal gasten - in de woningen en thuis. De stijging van het aantal gasten in 2021 werkt echter pas door in de subsidie van 2023. Ook de gemeentelijke subsidies lagen iets hoger. De bijdrage van de thuiszorgorganisatie viel daarentegen lager uit als gevolg van minder verleende zorguren.

Door de afname in het aantal ligdagen in de hospicewoningen zijn ook de eigen bijdragen voor het gebruik van de woningen in totaal lager dan in 2020. De eigen bijdrage is thans € 36 per dag voor het complete verblijf. Daarmee willen we de toegang voor iedereen mogelijk blijven maken.

De personeelskosten stegen in 2021 met name door de extra uren die zijn gemaakt voor het managen van de coronasituatie en voor de inwerktijd van het nieuwe coördinatieteam. De toename van het aantal gasten heeft ook meer tijd van ons team gevergd.

Aan het eind van 2021 bedroegen onze eigen middelen op de bank ca. 19% van de jaarlijkse kosten, en vormden zij dus een noodzakelijke buffer. Uit bovenstaande, beknopte overzicht blijkt wel dat we afhankelijk blijven van giften om jaarlijks rond te komen. Als gevolg van de coronasituatie is de Hospicegroep ook minder in beeld geweest bij de buitenwereld, wat merkbaar was aan de gedaalde giften. Voor meer gedetailleerde uitleg verwijs ik graag naar het jaarverslag dat op onze website wordt geplaatst.

Martin Kok penningmeester





### **Blij met uw gift!**

Ons werk is voor een groot deel afhankelijk van donaties en giften. Draagt u De Hospicegroep een warm hart toe?

*Dank je wel  
voor het lezen!*

