



# De Hospicegroep

Alphen aan den Rijn Nieuwkoop

## Meerjarenbeleidsplan 2022-2025

## 1. Inleiding

### *Wat doet De Hospicegroep?*

De Hospicegroep Alphen aan den Rijn Nieuwkoop biedt vrijwillige, aanvullende zorg in de laatste levensfase. Waar mogelijk thuis, maar indien gewenst ook in één van beide hospicewoningen (Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop). Met persoonlijke aandacht en liefdevolle zorg geven wij mensen letterlijk en figuurlijk de ruimte om afscheid te nemen, in een vertrouwde omgeving en op hun eigen manier.

### *Missie en visie*

Als vrijwilligersorganisatie biedt de Hospicegroep aanvullende zorg en ondersteuning in de laatste levensfase, bij de mensen thuis of in één van onze hospicewoningen. De huiselijke sfeer en de persoonlijke aandacht zijn onze grootste kracht. Onze vrijwilligers worden goed opgeleid en begeleid om dit werk te doen en stemmen hun inzet af op de wensen van de gast. Een goede samenwerking met medische en verpleegkundige zorgverleners is een eerste randvoorwaarde voor de aanvullende zorg die wij bieden. Met elkaar proberen wij bij te dragen aan een waardevolle laatste levensfase, zowel voor onze gasten als hun naasten.

Als input voor dit meerjarenbeleidsplan is gebruikt gemaakt van de vrijwilliger tevredenheidsenquête en de tevredenheidsenquête van onze gasten. Ook is een SWOT-analyse gemaakt. In een brainstormsessie van het coördinatieteam zijn een aantal specifieke aandachtspunten benoemd, deze zijn door het bestuur overgenomen. Dit plan is een meerjarenbeleidsplan voor de komende 5 jaar. Er wordt jaarlijks een activiteitenplan opgesteld.

Achtereenvolgens komende volgende zaken aan bod. In hoofdstuk 2 wordt een beeld geschetst hoe de organisatie de missie waarmaakt. Er wordt beschreven wat er goed gaat en waar er verbeterkansen liggen. In het derde hoofdstuk wordt beschreven wat er gaande is in de omgeving dat invloed heeft op onze organisatie. In het laatste hoofdstuk worden de plannen voor de komende jaren benoemd.

## 2. De organisatie op dit moment

De Hospicegroep heeft twee woningen tot haar beschikking om hospicezorg aan te kunnen bieden. De beschikbare capaciteit bestaat uit 2 bedden in Nieuwkoop en 6 bedden in Alphen aan den Rijn. Ook kunnen mensen in hun allerlaatste levensfase thuis worden ondersteund door onze vrijwilligers. In de afgelopen jaren is er een toename te zien in het aantal mensen dat we mogen ondersteunen in hun laatste levensfase. In de woningen hebben we meer gasten opgenomen terwijl in thuisituatie juist minder aanvragen zijn geweest. Het aantal vrijwilligers is in die jaren meegegroeid.

De Hospicegroep is, met in totaal 8 beschikbare bedden en mogelijkheden van thuiszorg in twee gemeentes, een grote organisatie. We zijn en blijven een vrijwilligersorganisatie ondersteund door enkele professionals. In totaal zijn er meer dan 100 vrijwilligers aan de organisatie verbonden. Het grootste deel zet zich in als zorg- en thuis-vrijwilliger. Maar ook op het vlak van het bijhouden van de tuin, het koken van verse maaltijden, het klussen in de woningen, het doen van boodschappen, het ondersteunen bij de ICT en de vormgeving van onze externe communicatie, zijn vrijwilligers actief.

Bij een organisatie van het huidige formaat moet de dagelijkse operatie, financiën en kwaliteit goed voor elkaar zijn ten behoeve van alle betrokkenen: onze gasten, vrijwilligers, betaalde krachten en de externe organisaties waar we mee samenwerken. Als onderdeel van een continue wens om te verbeteren, wordt intern regelmatig beoordeeld op welke gebieden er goed wordt gehandeld en waar mogelijkheden tot verbetering zijn. Hiermee kunnen we alle betrokkenen richting geven in hun dagelijks werk.

De Hospicegroep is goed op weg. Er is al veel op orde maar er is altijd ruimte voor verbetering. De komende jaren gaan we ons inzetten om ons nog verder te ontwikkelen ten gunste van de gasten die wij ondersteunen, de vrijwilligers die bij ons komen werken en de betaalde krachten die de organisatie managen en coördineren. Daarin vinden wij het bieden van professionaliteit en kwaliteit van onze diensten erg belangrijk. Het karakter van een vrijwilligersorganisatie zal daarbij continue aandacht krijgen.

Het uiteindelijke doel van onze vrijwilligers, het coördinatieteam en het team van verpleegkundigen is dat onze gasten en hun naasten zich gezien en gehoord weten in het proces van afscheid nemen.



### 3. De ontwikkelingen in de omgeving

Wat is er gaande in de omgeving wat van invloed is op:

- De ontwikkeling van de vraag/ behoefte

We zien dat het aantal mensen dat we in de thuissituatie ondersteunen, het afgelopen jaar is afgenomen. Het is nog onvoldoende duidelijk wat hiervan de oorzaak is. Vooral nog gaan wij ervan uit dat inwoners uit onze gemeentes en huisartsen toch nog onvoldoende van deze mogelijkheid op de hoogte zijn. Ook ketenpartners (bijv. transfer verpleegkundigen in het ziekenhuis), realiseren zich dit mogelijk niet altijd voldoende.

Sinds september 2019 is het aantal beschikbare hospiceplaatsen met 3 vergroot. We zien dat we door de schaalvergroting aan de vraag kunnen voldoen. Hoewel er altijd sprake kan zijn van piekbelasting en er daardoor geen plekje beschikbaar kan zijn. We zien dat onze locatie in Nieuwkoop dezelfde bezetting heeft als voorgaande jaren.

Toenemende vergrijzing, migratie, ouderen die langer thuis moeten wonen en een kleiner mantelzorgsysteem vergroten het beroep op inzet en ondersteuning van onze vrijwilligers.

- De ontwikkeling van het aantal en soort vrijwilligers

De coronacrisis heeft de boel wat opgeschud. Vrijwilligers hebben na een 'pauze' nagedacht over hun toekomst en soms de conclusie getrokken dat het voldoende is geweest na jarenlange betrokkenheid. Of vanwege hun eigen gezondheid, of die van hun partner, hebben moeten beslissen om het vrijwilligerswerk te laten beëindigen.

De komende jaren moet er aandacht blijven voor het werven, boeien en binden van vrijwilligers.

De vrijwilligers die betrokken zijn bij de hospicewoning in Nieuwkoop zijn gemiddeld ouder dan de vrijwilligers in Alphen. Dat betekent dat de komende jaren in Nieuwkoop meer vrijwilligers weg zullen gaan en meer nieuwe vrijwilligers voor deze locatie moeten worden geworven.

- De samenwerking met beroepsmatige zorg en andere relevante partners

Tot eind 2022 hebben we een samenwerkingsovereenkomst met ActiVite. Zij leveren de verpleegkundige zorg in onze hospicewoningen.

In 2022 gaan wij ons heroriënteren op een samenwerkingspartner voor de verpleegkundige zorg in onze woningen. Zorgaanbieders die werkzaam zijn in onze regio zullen we bevragen op onderwerpen die voor onze organisatie van belang zijn voor het aanbieden van goede zorg, passend bij onze visie.

Voorbeelden hiervan zijn: een vast nacht zorgteam en kwalificatie van medewerkers (scholingsaanbod).

## Plannen voor de komende jaren 2022-2025

### Gasten

Goede dienstverlening aan onze gasten vinden wij erg belangrijk. Het uitspreken van de wensen en verwachtingen door gasten en naasten geven ons inzicht om tot de juiste afstemming van onze zorg te komen.

#### Doel:

- We kennen de wensen en verwachtingen van onze gasten en naasten, om zo goed als mogelijk daarbij te kunnen aansluiten.
- We monitoren en bewaken de kwaliteit van onze dienstverlening.

### Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn het kapitaal van onze organisatie. Wij vinden het belangrijk om hen te boeien en te binden.

### *Werving*

We verwachten de komende jaren meer uitstroom van vrijwilligers dan de afgelopen jaren doordat de vrijwilligers al wat ouder zijn.

#### Doel:

- De komende jaren zijn er voldoende vrijwilligers voor beide locaties met 8 bedden en ondersteuning in thuissituaties.

### *Feedback van vrijwilligers*

De betrokkenheid van vrijwilligers bij de organisatie wordt groter wanneer zij zich gehoord en gezien voelen. De organisatie waardeert dat vrijwilligers meedenken.

#### Doel:

- Vrijwilligers voelen zich gehoord & gezien.
- Vrijwilligers voelen zich gewaardeerd.
- Vrijwilligers kunnen meedenken met de organisatie.

### *Vrijwilligersbeleid*

Vrijwilligers worden bij aanvang van hun vrijwilligerswerk op een eenduidige manier geïnformeerd over hun rechten en plichten binnen het vrijwilligerswerk van onze organisatie.

#### Doel:

- Er is een toekomstbestendig vrijwilligersbeleid.
- Er is een vertrouwenspersoon aangesteld.

Nieuwe vrijwilligers kunnen bij aanvang een VOG overhandigen, in het kader van ons preventief sociaal en integriteitsbeleid t.a.v. onze kwetsbare doelgroep.

### *Scholing*

Ontwikkeling van medewerkers, vrijwilligers en bestuur is belangrijk. Voor vrijwilligers om hun werk in de hospicewoning of thuissituaties goed te kunnen uitvoeren. Voor medewerkers om zich kunnen blijven ontwikkelen t.g.v. De Hospicegroep. Voor het bestuur om kennis op te doen over de inhoud van het werk bij De Hospicegroep zodat zij de organisatie op alle vlakken goed kunnen besturen.

#### Doel:

- Er is een scholingsplan voor vrijwilligers, medewerkers en bestuur.

### *Veiligheid*

Vrijwilligers, verpleging en coördinatieteam kunnen veilig hun werk doen binnen de woningen. Zij weten hoe zij bij calamiteiten moeten handelen om onze gasten en zichzelf in veiligheid te brengen.

#### Doel:

- Er is een BHV-plan voor beide woningen.

### **Verpleegkundige zorg**

Goede verpleegkundige zorg is essentieel tijdens een verblijf in onze hospicewoningen.

Dit draagt bij aan het welbevinden van onze gasten in de laatste levensfase.

#### Doel:

- Onze gasten ontvangen adequate verpleegkundige zorg in onze woningen.
- Na een zorgvuldig traject sluiten we een nieuwe (meerjarige) overeenkomst af met een thuiszorgorganisatie.
- We werken als één team samen met de verpleegkundigen in onze woningen met “de bedoeling” als basis/uitgangspunt.

### **Complementaire zorg**

Naast reguliere zorg kan complementaire zorg bijdragen aan vergroten van comfort in de laatste levensfase.

#### Doel:

- We hebben een visie op complementaire zorg binnen de Hospice.



# De Hospicegroep

Alphen aan den Rijn Nieuwkoop

## PR

De Hospicegroep ondersteunt iedereen die een beroep op ons doet op het gebied van terminaal palliatieve zorg, met een maximum van 3 maanden. Daarom is het belangrijk dat iedereen ons kent en weet te vinden.

Daarnaast is publiciteit belangrijk om gevonden te worden voor nieuwe aanwas van vrijwilligers en sponsors.

### Doel:

- We zijn bekend bij en zichtbaar voor inwoners en zorgaanbieders (huisartsen, transferbureaus en thuiszorgorganisaties).
- We zijn bekend en zichtbaar voor (allochtone) inwoners van Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop.
- We zijn bekend en zichtbaar voor toekomstige vrijwilligers en sponsors.

## Organisatie & bedrijfsvoering

De organisatie is gegroeid naar 8 bedden en mogelijkheden tot ondersteuning in de thuissituatie. Dat vraagt om een professionaliseringslag op het gebied van organisatie en bedrijfsvoering.

### Doel:

- De statuten zijn up to date en gekoppeld aan een huishoudelijk reglement.
- Checklist 'kader goed bestuur' wordt nagelopen om de organisatie te optimaliseren.

## P&O, team

Het uitspreken van verwachtingen en daarover in gesprek blijven is van belang om goed samen te werken. Samenwerking zorgt voor verdere ontwikkeling van de organisatie.

### Doel:

- Er heerst een open cultuur binnen het coördinatieteam waarin van en met elkaar geleerd wordt.
- Er is een personeelsreglement.

## Financiën

Het is belangrijk om een gezonde financiële organisatie te zijn, om de continuïteit van onze organisatie c.q. dienstverlening te kunnen waarborgen.

Naast de inkomsten van een eigen bijdrage per dag en subsidie van VWS en gemeente zijn wij afhankelijk van giften en sponsors. De giften en sponsoracties zijn de afgelopen 2 jaar teruggelopen.

### Doel:

- We zijn een financiële gezonde organisatie.
- Er komen voldoende giften binnen.

## *Kwaliteit*

Onze gasten mogen rekenen op een goede kwaliteit van onze dienstverlening. Kwaliteitseisen gaan in de toekomst een rol spelen bij het ontvangen van overheidssubsidie.

### Doel:

- Wij weten wat wij goed doen als organisatie en waar nog punten liggen die verbeterd kunnen worden. Met als doel de (inhoudelijke) zorg voor onze gasten optimaliseren en het verbeteren van de organisatie voor vrijwilligers en medewerkers in kader van goed werkgeverschap.

## *Huisvesting*

De woning in Nieuwkoop is aan de beurt voor groot onderhoud en eventuele verbeteringen en verduurzaming. Er is onderzoek nodig om te bepalen of naast onderhoud ook uitbreiding (op korte of langere termijn) gewenst is.

### Doel:

- De woningen in Nieuwkoop en Alphen zijn toekomstbestendig en onderhouden.

## **Samenwerkingspartners**

### *Intramuraal*

De samenwerking met Ipse De Bruggen in Nieuwveen is niet meer vanzelfsprekend, waardoor nauwelijks of geen beroep meer gedaan wordt op onze vrijwilligers.

### Doel:

- Bewoners van Ipse De bruggen Nieuwveen, in de terminale fase, worden ondersteund door vrijwilligers van De Hospicegroep.

### *VPTZ*

Er is meer vraag naar en er is een toename van meervoudige zorgvragen door vergrijzing en langer leven met meer aandoeningen. Er is meer aandacht voor levenseinde met een opstuwend effect. Tegelijkertijd is er een stijgend tekort aan zorgprofessionals. De combinatie toenemende vraag/ afnemende zorgcapaciteit veroorzaakt een groeiende 'zorgkloof'.

Door al deze ontwikkelingen in het zorglandschap is het prettig om lid te zijn van een koepelorganisatie die de belangen van hospices ondersteunt en vertegenwoordigd.



## Doel:

- We hebben kennis van de landelijke ontwikkelingen én de ontwikkelingen binnen de VPTZ.
- We anticiperen daar waar dat van onze organisatie verwacht kan worden.
- We leveren input en geven onze visie op de vraagstukken binnen de VPTZ.

## *Transmuralis*

De samenwerking met het palliatieve netwerk Zuid- Holland Noord/ Transmuralis geeft input op het gebied van palliatieve terminale zorg. De samenwerking is erop ingericht om de zorg in de keten te optimaliseren.

## Doel:

- Onze kennis m.b.t. de palliatieve terminale zorg (in de keten) wordt vergroot.
- Deelnemen aan initiatieven die de zorg voor onze doelgroep verbeteren. Zoals deelname aan het project 'Oog voor naasten 2' van ZonMw om de zorg voor naasten te optimaliseren.

## **Activiteitenplan**

De zorg voor onze gasten en vrijwilligers heeft altijd onze eerste aandacht. Hoe kunnen we de zorg voor gasten, hun naasten en onze vrijwilligers zo ontwikkelen dat de zorg die wij bieden verbetert? Daarnaast stellen we jaarlijks prioriteiten/activiteiten vast voor het komende begrotingsjaar n.a.v. de in dit meerjarenbeleidsplan opgenomen doelen. In combinatie met een evaluatie van de voorgenomen activiteiten van het huidige begrotingsjaar.

## **Voor 2022 prioriteren wij de volgende onderwerpen:**

- Na een zorgvuldig traject sluiten we een nieuwe (meerjarige) overeenkomst af met een thuiszorgorganisatie.
- Onderzoeken hoe de woning in Nieuwkoop onderhouden en toekomstbestendig gemaakt kan worden.
- Er is een toekomstbestendig vrijwilligersbeleid.

Deelnemen aan project 'Oog voor Naasten 2' van ZonMw.