



NIEUWSBRIEF VAN DE HOSPIEGROEP | mei 2023



Vanaf mijn werkplek heb ik een prachtig zicht op onze tuin. De magnolia bloeit uitbundig en de tuin staat vol met krokussen, narcissen en sneeuwkllokjes. Heerlijk, het voorjaar! En al is het nog fris, we verheugen ons om weer lekker naar buiten te kunnen. Daar hebben we allemaal behoefte aan, na zo'n lange winter...

We zijn weer een paar maanden verder sinds onze eerste digitale nieuwsbrief van dit jaar. Hoog tijd om u te informeren over het actuele nieuws en het financiële jaarverslag van 2022. Het officiële, volledige jaarverslag vindt u op onze website: [De Hospicegroep – Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop](#).

De Hospicegroep is flink in beweging! Er zijn bijvoorbeeld nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot onze woning in Nieuwkoop. Ook laten we u graag weten dat we bezig zijn om onze kwaliteit inzichtelijk te maken voor anderen. Onze branche organisatie VPTZ ondersteunt ons daarbij. In deze nieuwsbrief maakt u ook kennis met onze nieuwe collega's.

Lk wens u veel leesplezier toe en vooral: een warm zonnetje en lichte dagen!

Sacha Lefeber
Manager De Hospicegroep Alphen aan den Rijn Nieuwkoop

In deze editie

- Meer mensen, meer steun
- Financiën: een toelichting door de penningmeester
- Kwaliteitskompas VPTZ
- De toekomst van Het-Bijna-Thuis-Huis
- Scholing 13 april
- Voorstellen nieuwe collega's
- Een lintje voor Jeanne Schenkeveld
- Bedankjes

Meer mensen, meer steun

We hebben in 2022 weer meer mensen kunnen ondersteunen met onze zorg dan in het voorafgaande jaar, zowel bij hen thuis als in onze woningen. Fijn dat mensen ons weten te vinden, en dat zij er niet alleen voor staan! Ook in de eerste vier maanden van 2023 zien we dat deze trend doorzet. Te zien is dat mensen Alphen in 2023 gemiddeld langer in de woningen verblijven. In Nieuwkoop hebben veel korte opnames gehad.

| Beantwoorde hulpaanvragen jan-april 2023 | | | |
|--|---------------------|-----------|-----------|
| | | 2023 | 2022 |
| Alphen aan den Rijn | | | |
| | Thuisituatie | 9 | 11 |
| | Hospicewoning | 28 | 31 |
| | Ligdagen woning | 598 | 553 |
| Nieuwkoop | | | |
| | Thuisituatie | 5 | 4 |
| | Hospicewoning (BTH) | 11 | 9 |
| | Ligdagen woning | 137 | 167 |
| Totaal | | | |
| | Thuisituatie | 14 | 15 |
| | Hospices | 39 | 40 |
| Totaal | | 53 | 55 |

Financiën: een toelichting door de penningmeester

Na twee moeilijke COVID – jaren is de financiële situatie van de Hospicegroep Alphen aan den Rijn – Nieuwkoop sterk verbeterd in 2022. Doordat de bezetting van de bedden in zowel Alphen aan den Rijn als ook Nieuwkoop aanzienlijk is gestegen tot gemiddeld 80% zijn ook de gerelateerde opbrengsten gestegen. Dit betreft vooral de Eigen Bijdragen van onze gasten en de ontvangen donaties en giften. Deze zijn 64% hoger in vergelijking met 2021 wat aangeeft dat de zorg door onze vrijwilligers enorm wordt gewaardeerd door de gasten en hun familie. Ook de hogere subsidies hebben bijgedragen aan het positieve resultaat.

Vanzelfsprekend zijn de zorg gerelateerde kosten, zoals onder andere maaltijden, koffie en bewassing, meegestegen met de hogere bezetting. Ook hebben we in 2022 weer een aantal activiteiten voor onze vrijwilligers kunnen organiseren wat tot een stijging van deze uitgaven heeft geleid ten opzichte van 2021.

Dit alles heeft geleid tot een positief saldo in 2022 van € 52.122. Dit saldo wordt toegevoegd aan de financiële reserves van de Stichting. Deze reserves worden aangehouden om toekomstige vervangingsuitgaven van de inventaris en andere benodigdheden in beide locaties te kunnen betalen alsmede een spaarpotje voor onvoorziene uitgaven en omstandigheden.

Jaap Bruijnen
Penningmeester

Kwaliteitskompas VPTZ

Dit jaar hebben wij een start gemaakt met het Kwaliteitskompas van de VPTZ. [VPTZ kwaliteitskompas](#) Dit is een handige tool om de kwaliteit van onze organisatie en van onze zorg in beeld te brengen. Als eerste hebben wij een nulmeting gedaan onder al onze vrijwilligers en medewerkers. De uitkomsten van deze enquête hebben we met een delegatie van alle geledingen besproken. Het was een mooi gesprek, waarin we met elkaar verkenden waar we als Hospicegroep al goed in zijn en waar we nog kunnen verbeteren. Aan de hand van het Kwaliteitskompas hebben we mogen concluderen dat onze organisatie goed op orde is. Daar zijn we natuurlijk super trots op! Het neemt echter niet weg dat er op sommige punten ruimte is voor verbetering. Deze punten zijn reeds gerealiseerd:

- Veilige zorg: komen we de gemaakte afspraken na om de veiligheid van gasten en vrijwilligers te waarborgen? Wat is ervoor nodig om dat met elkaar te kunnen doen?
- Communicatie en rapportage
- Terugkoppeling en evt. verdiepend gesprek in bredere groep vrijwilligers, bv. koffieochtenden.

De toekomst van Het Bijna-Thuis-Huis

De Vriendenstichting Nieuwkoop en De Hospicegroep hebben de toekomstmogelijkheden van de bestaande woning in de Fleurstraat in Nieuwkoop onderzocht. Duidelijk is dat er flink geïnvesteerd moet worden om het huis aan te passen aan de eisen van deze tijd. De woning moet bijvoorbeeld verduurzaamd worden, onder andere door het aanbrengen van isolering en zonnepanelen. Daarnaast zouden we de gasten meer comfort willen kunnen bieden, bijvoorbeeld door alle kamers te voorzien van eigen sanitair. Ook hebben we wensen om het werken voor vrijwilligers en zorgmedewerkers makkelijker en hygiënischer te maken.

De conclusie van dit onderzoek is dat de huidige woning te weinig ruimte biedt om deze wensen te realiseren, en dat het bovendien gepaard zou gaan met enorm hoge kosten. We hebben daarom tevens onderzocht of nieuwbouw financieel haalbaar zou zijn, om via die weg bovenstaande wensen te verwezenlijken. Dit lijkt een reële, kansrijke optie. Om die reden hebben we besloten om te investeren in de realisatie van een nieuwe woning. Daartoe gaan we op zoek naar een ander, groter pand, ofwel naar een geschikt kavel om een nieuwe hospicewoning op te bouwen.

Dit besluit vergt een gedegen uitwerking. We willen het zoek- en denkproces zorgvuldig doorlopen en alle betrokkenen daarin meenemen, van vrijwilligers tot de gemeente. We gaan aan de slag met een programma van eisen, zodat wij voor onszelf duidelijk krijgen waaraan onze nieuwe hospicewoning moet voldoen. Met zo'n programma kunnen we dan bij andere partijen - zoals gemeente, makelaar, architect, bouwbedrijf, etc. - aangeven wat wij nodig denken te hebben.

De termijn van dit proces laat zich lastig voorspellen, maar voorlopig gaat er nog niets veranderen. Uiteraard gaan we ervoor zorgen dat het BTH ook in de komende jaren een fijne woning blijft om in te verblijven en te werken. Wel is duidelijk is dat we met het BTH een nieuwe fase ingaan. Spannend en uitdagend, dat is het zeker!



Scholing 13 april

Onze vrijwilligers kunnen zich laten bijscholen bij de VPTZ. Daarnaast organiseren wij jaarlijks een eigen scholing voor al onze vrijwilligers. Dit jaar stond deze scholing in het teken van 'Observeren en rapporteren'. Met elkaar bespraken we hoe we op dit punt verder kunnen verbeteren, zodat dit ten goede komt aan onze gasten. Goed signaleren en een soepele overdracht spelen daarbij een belangrijke rol. Het verslag dat vrijwilligers schrijven wordt na het overlijden meegegeven aan de naasten. Hier wordt heel positief op gereageerd. Een dochter zegt hierover: "Ik lees het verslag als ik verdrietig ben. Word blij als ik jullie positieve belevingen met mijn moeder lees. Ze was vaak komst voor mij, en als ik dit lees, zie ik mijn lieve moeder weer voor me". Duidelijk dat een goed verslag van waarde is voor de naasten.



Voorstellen nieuwe collega's

Sinds 1 januari is Gerlinde Mulder bij ons begonnen als bereikbaarheidscoördinator. Wilriekje Wildeman is nu een maandje aan het werk als team coördinator. Met haar komst is ons team aangevuld met een extra team coördinator.

Mieke Zijlstra gaat ons helaas verlaten i.v.m. haar verhuizing naar een ander deel van het land. Gelukkig hebben in Corinte Sassen een goede opvolgster gevonden.



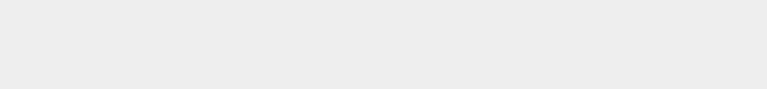
Een lintje voor Jeanne Schenkeveld

"Onze" Jeanne Schenkeveld is benoemd tot Lid in de orde van Oranje-Nassau. Gisteren ontving zij een lintje voor haar vrijwilligerswerk. Ruim 30 jaar is Jeanne vrijwilliger bij de Hospicegroep waar zij op beide locaties onze gasten en hun naasten ondersteunt. Na haar pensioen bleef zij betrokken bij Huize Ursula en leest zij voor in de bibliotheek Rijn en Venen aan kinderen met een taalachterstand. Een echte duizendpoot dus! Van harte gefeliciteer Jeanne!



Bedankjes

We ontvangen geregeld mooie bedankkaartjes van familieleden, wier geliefde thuis is ondersteund of in het hospice verzorgd is. Daarnaast ontvangen wij naar aanleiding van onze zorg mooie giften waarmee we ons werk kunnen voorzetten. Daarvoor dank. Wij zijn blij dat onze zorg zo goed wordt ontvangen, en dat we het doel bereiken dat we onszelf stellen: warme zorg, met aandacht voor de individuele wensen en behoeften van de gast en diens naasten!



Blij met uw gift!
Ons werk is voor het grootste deel afhankelijk van donaties en giften. Draagt u De Hospicegroep een warm hart toe?

